Утверждаю

Исполнительный директор

ООО «Санаторий Ува»

И.В. Веслова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о Карте постоянного гостя в ООО «Санаторий Ува»**

 1.  Настоящее Положение регулирует порядок установления и предоставления скидок клиентам санатория «Ува».

 2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
 а) «скидка» - снижение стоимости санаторно-курортной путевки при выполнении клиентом определенных условий, указанных в настоящем Положении;

б) «исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий Ува», осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) «клиент» - физическое лицо, приобретающее для себя санаторно-курортную путевку в санаторий «Ува».

г) «санаторно-курортная путевка», «путевка» - документ, подтверждающий наличие у его владельца права на получение определенного комплекса санаторно-курортных услуг (лечение, питание, проживание, досуг).

 3. Исполнитель устанавливает для клиентов санатория «Ува» следующие виды скидок: 3, 5, 7 %. Скидки осуществляются при предъявлении клиентом Карты постоянного гостя соответствующего номинала (далее по тексту – Карта).

 4. Карта предоставляет из себя пластиковую карту с логотипом санатория «Ува», удостоверяющую право владельца на получение скидки в санатории «Ува» и является собственностью ООО «Санаторий Ува».

 Карта не является накопительной.

  5. Порядок получения карты.

 5.1. Карта выдается клиенту после заполнения им анкеты владельца Карты постоянного гостя и наличия согласия на обработку персональных данных (Приложение № 1).

 5.2. Держателем карты может стать любое физическое лицо, являющееся постоянным клиентом санатория «Ува».

 Постоянным клиентом считается физическое лицо, приобретшее путевку в санаторий «Ува» не менее 3-х раз начиная с 01.01.2011 г., при этом учитываются санаторно-курортные путевки по лечебным программам продолжительностью не менее 6 дней.

 5.3. Карта не может передаваться во временное пользование третьим лицам. При выявлении факта передачи карты – карта изымается.

 6. Условия получения карты и скидки:

 ■ при приобретении 4-ой и последующих санаторно-курортных путевок клиенту выдается Карта постоянного гостя голубого цвета и предоставляется скидка 3%;

 ■ при приобретении 7-ой и последующих санаторно-курортных путевок клиенту выдается Карта постоянного гостя серебряного цвета и предоставляется скидка 5%;

 ■ при приобретении 11-ой и последующих санаторно-курортных путевок клиенту выдается Карта постоянного гостя золотого цвета и предоставляется скидка 7%.

 7. Порядок предоставления скидки по карте.

 7.1. Карта предъявляется клиентом бухгалтеру по реализации путевок перед оплатой стоимости санаторно-курортной путевки. При отсутствии карты скидка не предоставляется.

 7.2. Скидка по карте суммируется со всеми другими скидками в период проведения в санатории «Ува» акций по снижению стоимости путевок.

 7.3. Скидки по картам не предоставляются на оплату медицинских процедур, услуг СПА-кабинета, ФОК, услуг питания и проживания.

 8. При утрате карты, новая карта восстанавливается после проверки данных клиента. В этом случае клиенту выдается новая карта, с сохранением ранее накопленных скидок.

  9. Исполнитель оставляет за собой право изменить срок действия карты и правила пользования ею в любой момент, без согласования с клиентами. Точную информацию о действующей системе скидок Вы всегда можете получить на нашем сайте www.uvasan.com и в отделе бронирования и реализации путевок тел. + 7 34130 5-20-41, + 7 3412 78-05-71.

 10. Настоящее положение вступает в силу с 01 октября 2016 г.

Согласовано

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Г. Евдокимова

Главный экономист \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Б. Кожевникова

Руководитель службы

рекламы и реализации путевок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Медведева

Юрисконсульт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Усманова